

Plats och tid	Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-12:55
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Yvonne Oscarsson (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) David Rabenius (S) ersätter Jan-Åke Lindgren (S) Solveig Nilsson Osseén (M) ersätter Birgittha Bjerkén (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Kent Karlsson (SD) Zaradesht Bekir (V) Sven-Åke Von Veh (-)
Övriga närvarande	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sofie Tröjbom (Nämndsekreterare) Emma Söderberg (Handläggare) §§28-37 Sara Lindberg (Medicinsk ansvarig sjuksköterska) Charlotte Bjurbo (Chefsjuksköterska) Sandra Hansson (Handläggare)
Utses att justera	Yvonne Oscarsson (V)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2025-10-03 00:00
Protokollet omfattar	§§28-43

Underskrifter	Sekreterare	
	Sofie Tröjbom	
	Ordförande
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande
	Yvonne Oscarsson (V)	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-09-26		
Datum för anslags uppsättande	2025-10-03	Datum för anslags nedtagande	2025-10-27
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sofie Tröjbom		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §28 Val av justerare och justeringstid
- §29 Fastställande av dagordning
- §30 Anmälningar för kännedom
- §31 Redovisning av delegeringsbeslut
- §32 Rapport från ledamöter
- §33 Information från förvaltningen
- §34 Redovisning av avslutade ärenden
- §35 Internkontrollplan 2025, uppföljning
- §36 Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden, uppföljning
- §37 Patientnämndens medelsförvaltning januari - augusti 2025
- §38 Analysrapport Primärvård
- §39 Analysrapport, VO Ortopedi
- §40 Budget- och planeringsförutsättningar 2026-2028
- §41 Sammanträdesplan 2026 - Patientnämnden
- §42 Årsplan 2026-2028 för Patientnämnden
- §43 Internkontrollplan 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§28

Val av justerare och justeringstid (PN 2025/1)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Utse Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera protokollet.
2. Justering sker senast 10 oktober 2025.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§29

Fastställande av dagordning (PN 2025/2)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Dagordningen fastställs.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§30

Anmälningar för kännedom**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- PN 2025/993-1.1 Sv: Kontaktperson Patientnämndernas nationella tjänstepersonsnätverk (2/5)
- PN 2025/895-1 Revisionsrapport - Grundläggande granskning 2024, Patientnämnden
- RS 2024/2904-4 Protokollsutdrag - §244 RF Strategi mot välfärdsbrottslighet
- RS 2025/1224-3 Protokollsutdrag - §190 RF Revisionsberättelse 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§31

Redovisning av delegeringsbeslut**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/780-1 Gallringsbeslut för beslutande organ och förvaltande verksamhet
- PN 2025/6-2 Delegationsbeslut Stödpersoner april-augusti 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§32

Rapport från ledamöter (PN 2025/3)**Sammanfattning**

Inga aktuella rapporter till dagens sammanträde.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§33

Information från förvaltningen (PN 2025/4)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, informerar:

- Patientnämndsärenden. Ärendena har ökat med 25 % i år. Hittills har 1326 ärenden inkommit. Andelen skrivelser där invånaren önskat ett svar har ökat drygt 60 %.
- Resultat av medarbetarenkät. Resultatet av medarbetarenkäten har färdigställts. HME-indexet (hållbart medarbetarengagemang) var 95 jämfört med 98 föregående år. Regionen totalt låg på 78.
- Utvärdering av semesterperiod. Ärendeflödet har under sommaren varit högt vilket medfört hög arbetsbelastning för handläggare som arbetat själv. Inför kommande sommar bör semestern planeras på ett annorlunda sätt.
- Resultat av sms-enkät. Skickas till invånare som har haft samtal med handläggare. Frågorna berör bland annat handläggarens bemötande och upplevelse av information från handläggaren. 50 % har svarat på enkäten.
- Verksamhetsplanering. Teambildande övningar då arbetsgruppen har en ny sammansättning.
- Information om Patientnämnden. Förvaltningen har informerat om Patientnämnden hos andra verksamheter i regionen. Patientnämnden i Västmanland har varit på studiebesök.
- Digital ärendehandläggning. Målet är att succesivt implementera en digital ärendehandläggning under hösten.
- Ny klagomålstjänst 2026. 1177 har en klagomålstjänst för en enhetlig klagomålshantering. Planen är att tjänsten ska implementeras hos Region Gävleborg under nästa år.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§34

Redovisning av avslutade ärenden (PN 2025/5)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden april 2025 t.o.m. aug 2025. I materialet ingår 731 ärenden. Kvinnor stod för 65,5% av ärendena och flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgrupperna 30-39 år. Under perioden stod den somatiska specialistvården för flest avslutade ärenden, 43%, primärvården inklusive privata aktörer med avtal stod för 39% och psykiatrisk specialistvård för 10%. De tre största huvudproblemen är detsamma som för föregående rapport, *vård och behandling, kommunikation samt tillgänglighet*. Av de 427 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 20% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 11% förra perioden

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Redovisningen noteras till protokollet.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden april-augusti 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-09-26

§35

Internkontrollplan 2025, uppföljning (PN 2024/1379)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänna uppföljning av internkontrollplan delår 2, 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar uppföljning av internkontrollplan delår 2, 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Godkänna uppföljning av internkontrollplan delår 2, 2025

Expedieras till

Internkontrollenheten

Beslutsunderlag

- Uppföljning internkontrollplan patientnämnden delår 2 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-09-26

§36

Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden, uppföljning (PN 2024/1364)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner uppföljning av årsplan, delår 2, 2025.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar uppföljning av årsplan delår 2, 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Godkänner uppföljning av årsplan, delår 2, 2025.

Beslutsunderlag

- Uppföljning Årsplan patientnämnden delår 2, 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§37

Patientnämndens medelsförvaltning januari - augusti 2025 (RS 2025/884)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 2, 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2025. Nämndens totala resultat för delår 2 visar på 0,5 mnkr.

Nämnden har haft fokus på digital omställning och genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåtts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 2, 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Medelsförvaltning Patientnämnden delår 2 2025

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§38

Analysrapport Primärvård (PN 2025/666)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anta analysrapporten "Hälsocentralerna i Gävleborgs län".
2. Delge analysrapporten enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

Patientnämnden gav 2025-04-25 §27 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av primärvårdens inkomna patientnämndsärenden under 2024 där redovisning om möjligt skulle ske vid sammanträdet 2025-09-26. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Resultatet visar att Regionens hälsocentraler hade 59% av de listade patienterna i länet och privata 41% år 2024. Regionens hälsocentraler stod för 63% av besöken och privata för 37%. Antal patientnämndsärenden för hälsocentralerna ökade från 34% av totalen 2023 till 41% 2024. Kvinnor stod för 60% av ärendena, en minskning med 2 procentenheter från 2023. Regionens hälsocentraler hade en ökning av patientnämndsärenden med 23,6% och privata hälsocentraler ökade med 26,1%.

Analysen visar att vissa hälsocentraler har en högre frekvens av patientnämndsärenden i förhållande till antalet besök. Det vanligaste huvudproblemet var *vård och behandling*, följt av *kommunikation* och *tillgänglighet*. Vanligaste delproblemet för både Regionens och privata HC var *undersökning/bedömning*.

I 18% av vårdens svar framkommer det att berörd verksamhet har gjort någon form av åtgärd på övergripande nivå. I 4% identifierades brister men ingen konkret åtgärd presenterades för att förhindra upprepning.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Anta analysrapporten "Hälsocentralerna i Gävleborgs län".
2. Delge analysrapporten enligt framtagna rutiner.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

Patientsäkerhetsenheten

Hälsovalskontoret

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport primärvård
- Hälsocentralerna i Gävleborgs län

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§39

Analysrapport, VO Ortopedi (PN 2025/1498)**Beslut**

Patientnämnden beslutar:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende verksamhetsområde Ortopedi.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-12-05.

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att verksamhetsområde Ortopedi under 2025 procentuellt har ökat andelen patientnämndsärenden kategoriserade inom huvudproblem *Tillgänglighet*.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende verksamhetsområde Ortopedi.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-12-05.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektör
Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ortopedi

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§40

Budget- och planeringsförutsättningar 2026-2028 (RS 2025/10)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschefen informerar om budget- och planeringsförutsättningarna 2026.

Beslutsunderlag

- Budget- och planeringsförutsättningar 2026-2028

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§41

Sammanträdesplan 2026 - Patientnämnden (PN 2025/1160)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande sammanträdesdagar för år 2026:

- Fredag 27 februari
- Måndag 27 april
- Fredag 25 september
- Måndag 7 december

Sammanfattning

Patientnämnden ska inför varje nytt kalenderår upprätta plan över sammanträdesdagar. Sammanträdesplanen har koordinerats med övriga sammanträden för att skapa ett bra flöde för ärende i olika instanser.

Lokalen Ryttaren i hus 21 är preliminärbokad till de föreslagna sammanträdesdatumen.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande sammanträdesdagar för år 2026:

- Fredag 27 februari
- Måndag 27 april
- Fredag 25 september
- Måndag 7 december

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Sammanträdesdagar 2026 - Patientnämnden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§42

Årsplan 2026-2028 för Patientnämnden (PN 2025/1638)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämndens årsplan 2026-2028 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårsrapport 1 och 2 samt helårsrapport

Sammanfattning

Varje nämnd ska utifrån Budget och planeringsförutsättningar 2026-2028 (RS 2025/10) ta fram en årsplan. Årsplanen ska innehålla nämndens uppdrag, förutsättningar, hur nämnden arbetar med de övergripande politiska målen, resultatindikatorer, egna uppdrag samt driftsbudget.

Patientnämnden har identifierat 7 indikatorer som kommer att följas upp under 2026 samt lämnar ett förslag till driftbudget netto för 2026 som uppgår till 7,2 mnkr.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Patientnämndens årsplan 2026-2028 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårsrapport 1 och 2 samt helårsrapport

Expedieras tillRegionstyrelsen
Förvaltningsekonom**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Årsplan 2026-2027 för Patientnämnden
- Årsplan Patientnämnden 2026-2028

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-09-26

§43

Internkontrollplan 2026 (PN 2025/1701)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämndsammanträde ta fram en internkontrollplan för 2026 utifrån riskanalysen.

Sammanfattning

Patientnämnden diskuterar förslag på riskanalys.

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Den interna kontrollen ingår i Region Gävleborgs styrning och omfattar strukturer, system och processer för tydlighet och ordning. Det innebär att den interna kontrollen kan ses som en integrerad process där politisk ledning, tjänstemannaledning och övriga medarbetare samverkar. Den interna kontrollen utförs i hela organisationen och ansvaret ligger på alla nivåer.

Regionens reglemente för uppföljning, RS 2019/116, anger att nämnder och bolag ska besluta om en internkontrollplan inför varje verksamhetsår. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Internkontrollplanen är således verktyget för att redovisa att den interna kontrollen inom Patientnämnden varit betryggande.

Dagens arbete med riskanalys får ligga till grund för internkontrollplan 2026.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämndsammanträde ta fram en internkontrollplan för 2026 utifrån riskanalysen.

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
		21 (21)	